

آریا سہیل
کن

کارت ضمانت

Pump & Electro Power Systems



صحت ساخت و مواد بکار رفته در کالای ارسال شده توسط این شرکت برای مدت ماه بعد از راه اندازی اولیه یا ماه بعد از ارسال کالا توسط این شرکت، هر کدام که زودتر سپری شود، گارانتی می گردد. مدت زمان گارانتی با تعویض و یا تعمیر قطعات یا کالا در طول مدت گارانتی تغییر و یا افزایش نمی یابد.

مهر و امضا
شرکت آریا سپهر کیهان

	شماره سفارش		نام مشتری
	شماره تگ کالا		شماره سریال
			تیپ محصول
			آدرس محل نصب
			تاریخ ارسال کالا

شرایط گارانتی

- (۱) اگر عملیات راه اندازی توسط شرکت انجام گیرد، تاریخ راه اندازی توسط شرکت به مشتری کتبا اعلام می‌گردد.
 - (۲) اگر عملیات راه اندازی توسط مشتری انجام شود، تاریخ راه اندازی می‌بایست کتبا به شرکت اعلام گردد.
 - (۳) جهت دریافت خدمات گارانتی، شرح درخواست به همراه شماره سریال محصول می‌بایست کتبا اعلام گردد.
 - (۴) اگر در قرارداد طور دیگری مشخص نشده باشد، در طول مدت گارانتی، در صورت بازدید از محل، هزینه های ایاب و ذهاب و اسکان با مشتری می‌باشد. هزینه های کارشناسی، تعمیر و یا تعویض قطعات در صورت شرایط احراز گارانتی توسط شرکت، رایگان می‌باشد.
 - (۵) جهت ارائه خدمات گارانتی، تجهیزات جابجایی مانند جرثقیل، بالابر، لیفتراک (در صورت لزوم) و تجهیزات ایمنی می‌بایست توسط مشتری فراهم گردد.
 - (۶) پس از اعزام کارشناس جهت بررسی ادعاهای مربوط به گارانتی، در صورت عدم احراز شرایط گارانتی و یا عدم آمادگی و هماهنگی در محل، هزینه های کارشناسی دریافت می‌شود.
- زمان ارائه خدمات گارانتی در روزهای غیر تعطیل شنبه تا چهارشنبه از ۸ صبح تا ۵ بعد از ظهر می‌باشد. ارائه خدمات گارانتی در ایام تعطیل و یا خارج از وقت تعیین شده، مشمول پرداخت هزینه می‌باشد.

شرایط فاقد گارانتی

- (۱) تعهدات پرداختی و یا سایر تعهدات قراردادی توسط مشتری تکمیل نشده باشد.
- (۲) مشکل اظهار شده نتواند ناشی از استفاده عادی و تحت شرایط فنی مشخص شده باشد.
- (۳) مشکل اظهار شده ناشی از سایش عادی قطعات باشد.
- (۴) محصول ارسال شده مطابق با دستورالعمل های داده شده، نصب یا بهره برداری نشده باشد. و یا محصول در شرایطی که برای آن منظور ساخته شده است، مورد استفاده قرار نگیرد. این شرایط شامل استفاده در سیالاتی به غیر از آنچه ذکر شده است که محصول طراحی شده و یا در مشخصات فنی ذکر شده است.
- (۵) عدم اجرای فونداسیون ریزی صحیح، کشیدگی و خارج از مرکزیت لوله کشی، عدم همراهی در سایت و نظایر آن
- (۶) محصول توسط اشخاص متفرقه تعمیر و یا تغییر کرده باشد.
- (۷) نگهداری کافی از محصول بعمل نیامده باشد.
- (۸) قطعاتی که در معرض سایش و گسیختگی عادی قرار دارند مانند بلبرینگ ها و رینگ ها.
- (۹) اگر در قرارداد نظارت بر راه اندازی مشخص شده باشد، راه اندازی و استارت اولیه بدون حضور کارشناس شرکت.
- (۱۰) صدمات فیزیکی ناشی از بی دقتی در حمل، باز کردن ناصحیح بسته بندی، یا صدمات در حمل و نقل
- (۱۱) آسیب دستگاه ناشی از یخ زدگی، کریستاله و یا سفت شدن سیال داخل محصول
- (۱۲) آسیب فیزیکی ناشی از حوادث غیر مترقبه که خارج از کنترل شرکت می باشد.

شرایط خارج از تعهد

- ۱) اگر در قرارداد طور دیگری مشخص نشده باشد، شرکت مسئولیتی برای خطای محصولات، ضررهای مستقیم ایجاد شده در این ارتباط و ضررهای مستقیم مربوط به عملکرد قراردادی ناشی از خطای محصول، ندارد. همچنین شرکت هیچگونه مسئولیتی برای ضررهایی که مشتری به خاطر انجام یا عدم انجام آن و یا تعهد به شخص ثالث ممکن است متحمل شود، ندارد.
- ۲) ضررهای غیر مستقیم مانند کاهش سود، کاهش اعتبار، ضررهای مربوط به وقفه در تجارت و کاهش اعتبار مشتری
- ۳) خطاهای ناشی از غیر یکنواختی های بسیار جزئی در ساخت قطعات که پیشگیری از آن امکان پذیر نمی باشد.
- ۴) خطاها یا عیوب به هر نحو که شرکت تعهد به توجه به آنها نداشته است.
- ۵) اگر در قرارداد طور دیگری مشخص نشده باشد، مسئولیت تطابق مواد به کار رفته در محصول با شرایط فیزیکی و شیمیایی سیال استفاده شده، با مشتری می باشد.

	تاریخ راه اندازی
	نام و سمت شخص مسئول



آدرس کارخانه: استان آذربایجان شرقی، شهرستان تبریز
شهرک صنعتی شهید سلیمی، شرکت آریا سپهر کیهان
تلفکس: ۰۴۱ ۳۴۳۲۸۳۷۲-۴ - ۰۴۱ ۳۴۳۲۸۴۳۷-۸
WWW.ARYASK.COM CUSTOMER@ARYASK.COM